

## **La Maison de services au public de la 4C : un guichet unique au service des habitants.**

La communauté de communes du Cordais et du Causse, soucieuse de réagir face à la désertification rurale et à la fragilité des services s'est inscrite dans le projet du gouvernement qui vise à développer la création de maisons de service au public (MSAP) pour assurer la présence et la qualité des services de proximité dans les territoires ruraux.

Les maisons de services au public sont créées à destination des habitants. Elles ont pour objectif d'améliorer l'accès à tous les services assurés par les grands opérateurs nationaux et locaux de services de proximité sans se substituer à eux : Pôle emploi, les caisses d'assurance maladie, de retraite, d'allocations familiales, de mutualité sociale agricole...elles regroupent en un lieu unique, une gamme élargie de services.

La MSAP de la 4C vous accueille du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 33 promenade de l'Autan à Les Cabannes. L'Agence postale communale est ouverte au public du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Ce service concerne toute la population de la Communauté de Communes du Cordais et du Causse. Grâce à un guichet unique, vous trouverez rapidement les informations relatives à votre situation auprès de notre agent d'accueil qui a pour mission de vous guider dans vos démarches auprès des différents organismes.

### **Dans la MSAP, vous pouvez :**

- Obtenir des renseignements administratifs de tout ordre,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Être accompagné dans vos démarches, être aidé à la complétude de vos dossiers,
- Suivre votre dossier personnel, s'il est informatisé et disponible sur internet,
- Obtenir un rendez-vous confidentiel avec votre animatrice ou avec certains conseillers partenaires...(Assistants sociaux du département et de la MSA, CAP Emploi, Mission Locale...)
- Vous trouverez dans les locaux 4 ordinateurs mis à disposition pour vous permettre de réaliser au mieux toutes vos démarches (CV, actualisation Pôle emploi, attestations de droits et prise de rendez-vous à la CAF, courrier officiel...). Si besoin, notre agent d'accueil et de médiation est à votre écoute pour vous accompagner dans ces démarches.
- Sur place, vous pourrez également faire des photocopies, des impressions ou encore scanner des documents.

Tous les mercredis matins, jour du marché à Les cabannes, l'animatrice de la MSAP accueille les habitants pour un RDV de convivialité autour de « La Pause Café ». C'est un moment de rencontres, d'échanges simples et sympathiques autour d'un café et de petits gâteaux (on amène parfois des fabrications maison), dont le but est de resserrer les liens sociaux entre les habitants.



**Maison  
de services  
au public**

